

Vuoden 2021 arviointikertomus / ympäristölautakunnan vastaukset

Tarkastuslautakunta kysyy, miten asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia on hyödynnetty palvelujen kehittämisessä. Lisäksi lautakunta kiinnittää huomiota kyselyn alhaiseen vastausprosenttiin ja pyytää selvitystä, miten vastauskadon vaikutus on huomioitu tuloksia tulkittaessa ja sovellettaessa.

Lautakunta pitää tärkeänä, että ympäristötoimessa kiinnitetään edelleen huomiota palvelujen kehittämiseen, henkilökunnan tavoitettavuuteen ja rakennusaikaisen neuvonnan riittävyteen sekä joustavuuteen.

Vastaus:

Rakennusvalvonnassa on huolehdittu siitä, että koulutuksia tai keskuksen kiinnioloaikoja lukuun ottamatta rakennustarkastaja on aina tavoitettavissa. Katselmuksot ovat tilattavissa myös hallinto sihteeriltä ja rakennusvalvonnassa pyritään olemaan paikalla siten, että puheluihin on aina joku vastaamassa tai soittajille soitetaan takaisin. Lupapiste-palvelun kautta annetaan myös neuvontaa ja kyselyihin vastataan ripeästi. Kaikki rakennuslupahakemukset käsitellään nykyisin Lupapiste-palvelussa sähköisesti jossa asiakas voi seurata hakemuksensa edistymistä käsittelyn aikana. Lisäksi asiakkaiden on mahdollista saada neuvontaa myös ympäristöosastolla tai rakennuskohteessa.

Kysely lähetettiin Lupapiste-palvelun kautta yksityisille luvan hakijoille, ammattirakentajille, suunnittelijoille, työnjohtajille, lupanhakijana olleille osakeyhtiöille, lausunnon antajille ja niille, jotka toimivat yrityksen puolesta luvan hakijoina. Kyselyjä lähetettiin yhteensä 338 kpl kaikissa näissä ryhmissä. Kyselyyn vastasi yhteensä 84 henkilöä, joista yksityisinä luvan hakijoina toimi 54 henkilöä. Emme tavoittaneet riittävässä määrin kyselyllä kaikkia kyselyssä mukana olevia vastaajaryhmiä, mutta yksityisten luvan hakijoiden osuus vastauksissa oli suuri. Kyselyä voidaan kehittää jatkossa siten, että se antaa tarkemman kuvan rakennusvalvonnan toiminnasta erilaisissa vastaajaryhmissä.

Tarkastuslautakunta kysyy, onko vuosittainen kevätkatselmus riittävä ja saavutetaanko sillä valvonnan tavoitteet sekä kaupunkilaisten tarpeet huomioon ottavia asioita. Miten valvontaa voitaisiin kehittää niin, että valvontakohteiden ilmoittaminen toimii vuoden ympäri ilman että järjestelmää käytettäisiin väärin?

Vastaus:

Ympäristölautakunta on suorittanut vuosittaisen katselmuksen syksyllä 2021. Rakennusvalvontaan vuoden aikana tulevat ilmoitukset kirjataan ylös ja kohteet kierretään katselmus päivänä, johon osallistuu myös ympäristölautakunnan jäseniä. Rakennustarkastajat suorittavat lisäksi muuna aikana normaalia viranomaisvalvontaa ja tarkastavat ilmoitetut kohteet ja puuttuvat niihin heti, mikäli esille tuleva asia on turvallisuuteen ja terveellisyteen tai ympäristöön merkittävästi tai yleisen edun kannalta välttämätöntä.. Katselmuksessa todetut hoidettavat kohteet vaativat aikaa ja tarvittaessa hallintopakoprosessien käynnistämistä joihin menee merkittävästi työpanosta. Rakennusvalvonnan resurssit eivät mahdollista katselmuksien lisäämistä huonokuntoisten rakennusten osalta. Rakennusvalvonnan toiminnan painopisteen tulee olla maankäyttö- ja rakennuslain mukaisten lupien ja ilmoitusten käsittelyssä sekä rakennusaikaisessa valvonnassa.

Tarkastuslautakunta kysyy, miten on varmistettu asioiden loppuun saakka hoitamiseen ja resurssien riittämiseen ja miten asioiden hoidon jatkuminen loppuun saattaminen on suunniteltu viemäriin veloitettujen kiinteistöjen osalta.

Vastaus:

Liittymisvelvollisia kiinteistöjä on noin 80 kpl, joista osalla on liittymissopimus, mutta varsinainen liitostyö tekemättä. Liittymisvelvollisuuden kiinteistöjen valvonta edellyttää hallintopakko prosesseja, joita viedään eteenpäin mahdollisuuksien mukaan henkilöstöresurssit huomioiden. Liittymisvelvollisuuden kiinteistöjen asioita viedään eteenpäin vuoden 2023 aikana johtuen vuoden 2022 henkilöstö vajeesta ympäristönsuojelussa. Vuonna 2022 ympäristönsuojelussa keskitytään suunnitelmallisen valvonnan toteuttamiseen valvontaohjelman mukaisesti.